

HOUSEOWNER/HOUSEHOLDER INSURANCE

INSURANS EMPUNYA RUMAH/ISI RUMAH

Under every roof,
there's everything you
love called home and
personal belongings.

*Dalam setiap rumah,
semua yang anda sayangi
dikenali sebagai kediaman
dan barangan peribadi.*



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG
Houseowner/Householder
Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that you have furnished your home with love and care. That's why we go above and beyond with MSIG Houseowner/Householder Insurance.

This protection plan is divided into 2 sections. The **Houseowner** section covers your private dwelling house, flat or apartment including fixtures, fittings, garages, walls, gates and fences. The **Householder** section covers your household goods and personal effects belonging to you or any member of your family or domestic servants residing with you.

At MSIG, your home and everything in it are at the heart of all we do.

MSIG HOME ASSIST PROGRAMME: FREE WITH MSIG HOUSEOWNER/HOUSEHOLDER INSURANCE POLICY

- ✓ Referral services include electrical wiring repairs, plumbing repairs, air-conditioner service and repairs, locksmithing, cleaning and restoration of carpets and furniture, roof repairs, etc.
- ✓ Certified, experienced contractors available 24 hours a day, 7 days a week, even during public holidays.
- ✓ Competitive and reasonable charges.
- ✓ 24-hr toll-free **1 300 880 863**.



Coverage provided under the policy

MSIG Houseowner/Householder policy covers loss or damage to the building and contents caused by the following:

- ✓ Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire.
- ✓ Explosion.
- ✓ Aircraft damage.
- ✓ Impact damage by road vehicles or animals.
- ✓ Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes.★
- ✓ Theft but only if accompanied by actual forcible and violent entry or exit.
- ✓ Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm.★ ★
- ✓ Earthquake, volcanic eruption.★ ★
- ✓ Flood excluding loss or damage caused by subsidence or landslip.★ ★
- ✓ Robbery and hold up in the premises.
- ✓ Loss of rent up to the limit of 10% of total sum insured on building and/or contents.
- ✓ Owner's liability up to RM50,000 on building and contents, each section respectively.
- ✓ Contents temporarily removed from the house limited to 15% of the total sum insured on contents.*
- ✓ Damage to mirrors, other than hand mirrors, limited to RM500.00 per piece any one incident.*
- ✓ Compensation for death of the Insured, maximum compensation of RM10,000 or one half of the total sum insured on contents, whichever is less.*

* Applicable to Householder policy only.

In the event of loss or damage occurred, the following excess will apply:

- For peril marked with ★, the first RM50.00 is not covered.
- For peril marked with ★★, the first 1% of the total sum insured on buildings or RM200.00, whichever is the less.

If any one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorders, hi-fi equipment and the like excepted) is of greater value than 5 percent of the total sum insured, such article is to be specially declared as a separate item.

The total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall be deemed not to exceed one-third of the total sum insured on contents.

General exclusions

This policy does not cover loss or damage directly or indirectly caused by the following:

- ✗ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations.
- ✗ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, or military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✗ Any act of terrorism.
- ✗ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion.
- ✗ Cessation of work, confiscation, destruction to the property by local authority of the country.
- ✗ Own fermentation, natural heating, spontaneous combustion or undergoing any heating or drying process.
- ✗ Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes while the private dwelling house is left untenanted.
- ✗ Theft in the event of the Private Dwelling being left without inhabitant for more than 90 days.
- ✗ Consequential loss or damage of any kind whatsoever.
- ✗ Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to any building in course of construction, reconstruction or repair.
- ✗ Subsidence or landslip except when this is occasioned by earthquake or volcanic eruption.

Excluded property

- ✗ Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes, manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock.

Extension to basic cover

You can extend the policy to cover loss or damage due to the following with payment of additional premium:

✓ **Applicable to Section I - Building**

- Landlords Household Goods and Furnishings in Blocks of Flats.
- Plate Glass Damage.
- Damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences.
- Alterations and Repairs.

✓ **Applicable to Section II - Contents**

- Unoccupancy in excess of 90 days.
- Extended Theft Cover (without evidence of forced and violent entry or exit).

✓ **Applicable to Section I - Building and Section II - Contents**

- Riot, Strike and Malicious Damage.
- Subsidence and Landslip

✓ **Additional Cover is available for the following:**

- Additional Rent Insurance.
- Increased Limits of Owner's Liability.

Minimum premium charged

The minimum premium charged for this policy is RM60.00 after deduction of any discount permitted by the Fire Tariff other than discount for commission or brokerage.

Important notes



- Your attention is drawn to the 60 days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement date of cover.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What is the basis of compensation?

The amount of compensation depends on the basis of the cover:

- a. Market Value - It will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation and subject to the deduction of any excess and amounts which you required to bear under the policy.
- b. Reinstatement Value (new for old) - It will pay full cost of repairing the damaged building without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of reinstating the building.

2. How much premium should I pay?

The price you pay will be based on the sum insured, type of building and construction materials used. The insurance premium charged for this policy is in accordance with the Revised Fire Tariff which is regulated by the General Insurance Association of Malaysia (Persatuan Insurans Am Malaysia).

3. Must I declare all my household contents to be insured?

You are required to declare only those articles of greater value than 5% of the total sum insured on the household contents (except furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorders, hi-fi equipment and the like).

4. Why must I insure my property and its content for the FULL VALUE?

If you do not insure your property at full value, the average condition will apply and you cannot claim for the full amount of loss. For example, if the full value of the house is RM500,000, and you only insure for RM400,000. If your loss on the property is estimated at RM100,000, you can only get back RM80,000 calculated as follows:

$$\text{Claim amount: } \frac{\text{Sum insured: RM400,000}}{\text{Rebuilding cost: RM500,000}} \times \text{Loss: RM100,000} = \text{RM80,000}$$

5. How do I cancel my Policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

6. How do I make a claim in the event of loss/damage?

- a. Notify us in writing as soon as possible to make a claim. You will be asked to complete a Loss Notification Form. Be ready to provide the following basic information:
 - Date, time and place of loss.
 - Brief description of how the loss or accident occurred or how the loss was discovered (provide police report, if available).
 - Information on the degree of involvement of third parties (if any) and the extent of their injury and damage sustained.
 - Brief description of the loss and/or damage.
- b. Make a police report immediately, especially if you suspect theft or malicious damage.
- c. Take reasonable actions to protect the building and/or contents from further loss or damage and keep damaged items for inspection by our insurance personnel.
- d. If a third party makes a written claim against you, the claim should be sent immediately to us. In such an event, you must not admit or deny responsibility for the claim, or negotiate or settle any claim, unless notified by us. We will decide whether to negotiate, defend, or settle any claim made against you by third party.

7. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

8. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Houseowner/Householder Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG Houseowner/Householder Insurance is a comprehensive home policy that covers the private dwelling house/flat/apartment and contents against fire and other perils including legal liability to the public for accidents caused by defect in the building.

2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers loss or damage to the building and contents caused by the following:

- Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire
- Explosion
- Aircraft damage
- Impact damage by road vehicles or animals
- Bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes*
- Theft but only if accompanied by actual forcible and violent entry or exit
- Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm**
- Earthquake or volcanic eruption**
- Flood excluding loss or damage caused by subsidence or landslip**
- Robbery and hold up in the premises
- Loss of rent up to the limit of 10% of total sum insured on building and/or contents
- Owner's liability up to RM50,000 on building and contents, each section respectively
- Contents temporarily removed from the house limited to 15% of the total sum insured on contents^^
- Damage to mirrors, other than hand mirrors, limited to RM500.00 per piece any one incident^^
- Compensation for death of the Insured, maximum compensation of RM10,000 or one half of the total sum insured on contents, whichever is less^^

^^Applicable to Householder policy only

In the event of loss or damage occurred, the following excess will apply:

- For peril marked with *, the first RM50.00 is not covered
- For peril marked with **, the first 1% of the total sum insured on buildings or RM200.00, whichever is the less

You can extend the policy to cover loss or damage due to the following with payment of additional premium:

- Landlords Household Goods and Furnishings in Blocks of Flats
- Plate Glass Damage
- Damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences
- Alterations and Repairs
- Unoccupancy in excess of 90 days
- Extended Theft Cover (without evidence of forced and violent entry or exit)
- Subsidence and Landslip
- Riot, Strike and Malicious Damage
- Additional Rent Insurance
- Increased Limits of Owner's Liability

Duration of cover is for one year and you need to renew your insurance policy annually.

3. How much premium do I have to pay?

The price you pay will be based on the sum insured, type of building and construction materials used. The insurance premium charged for this policy is in accordance with the Revised Fire Tariff which is regulated by the General Insurance Association of Malaysia (Persatuan Insurans Am Malaysia).

The minimum premium charged for this policy is RM60.00 after deduction of any discount permitted by the Fire Tariff other than discount for commission or brokerage.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

What you have to pay in addition to the premium

- Service Tax
- Stamp Duty

Amount

6% of premium
RM10.00

What is included in the premium

- Commissions paid to the Insurance Adviser (if any)

Amount

15% of premium

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

➤ **Duty of Disclosure** - It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company) a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed.

Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply.

Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.

➤ The basis of compensation for loss/damage to the property:

- Market Value - It will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation and subject to the deduction of any excess and amount which you required to bear under the policy.

- Reinstatement Value (new for old) - It will pay full cost of repairing the damaged building without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of reinstating the building.

6. What are the major exclusions under the policy?

- War, civil war and any act of terrorism.
- Radioactive and nuclear energy risks.
- Data recognition.
- Property damage to data or software.
- The 'Liability to the Public' section does not cover any asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the possibility of a claim under this Policy.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Houseowner/Householder Insurance, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of houseowner/householder insurance cover available:

- Fire Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as of 1 September 2018.

MSIG
**Insurans Empunya Rumah/
Isi Rumah**



Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa anda telah menyerikan rumah anda dengan penuh kasih sayang. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah MSIG.

Pelan perlindungan ini dibahagikan kepada 2 bahagian. Bahagian **Empunya Rumah** melindungi rumah kediaman, rumah pangsa atau pangsapuri peribadi anda termasuk pemasangan dalam rumah, garaj, dinding, pintu pagar dan pagar. Bahagian **Isi Rumah** melindungi barang-barang dalam rumah anda dan barangan peribadi milik anda atau mana-mana ahli keluarga atau pembantu rumah yang tinggal bersama anda.

Di MSIG, rumah anda dan semua yang di dalamnya merupakan keutamaan kami.

PROGRAM MSIG HOME ASSIST - PERCUMA DENGAN POLISI INSURANS EMPUNYA RUMAH/ISI RUMAH

- ✓ Khidmat rujukan termasuk membaiki wayar elektrik, sistem paip, servis & membaiki penghawa dingin, khidmat tukang kunci, membersihkan & memasang semula permaidani & perabot, membaiki bumbung dan dsb.
- ✓ Kontraktor bertauliah dan berpengalaman, 24 jam sehari, 7 hari seminggu, termasuk hari cuti.
- ✓ Jaminan caj kompetitif dan berpatutan.
- ✓ Talian toll percuma 24 jam **1 300 880 863**.



Perlindungan di bawah polisi ini

Polisi Empunya Rumah/Isi Rumah MSIG melindungi kehilangan atau kerosakan bangunan dan kandungan yang disebabkan oleh:

- ✓ Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah.
- ✓ Letupan.
- ✓ Kerosakan yang disebabkan oleh pesawat udara.
- ✓ Hentaman kepada bangunan yang disebabkan oleh kenderaan jalan raya atau binatang.
- ✓ Paip, kelengkapan dan tangki air dalam rumah yang melimpah atau pecah.*
- ✓ Kecurian yang disertai oleh pecah masuk dan keluar rumah menggunakan kekerasan dan keganasan.
- ✓ Taufan, siklon, angin ribut.* *
- ✓ Gempa bumi, ledakan gunung berapi.* *
- ✓ Banjir, tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran.* *
- ✓ Rompakan dan tahan di dalam premis.
- ✓ Kehilangan sewa (tidak melebihi 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan/atau kandungan).
- ✓ Liabiliti awam peribadi sehingga RM50,000 setiap satu bahagian ke atas bangunan dan kandungan.
- ✓ Kandungan yang dipindahkan sementara dari rumah, terhad kepada 15% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas semua kandungan.*
- ✓ Cermin yang pecah (selain daripada cermin tangan) terhad kepada RM500.00 setiap cermin setiap kejadian.*

- ✓ **Pampasan bagi kematian pemegang insurans, terhad kepada jumlah maksimum RM10,000 atau separuh daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas kandungan, yang mana lebih rendah.***

* Hanya untuk polisi Isi Rumah saja.

Jika terdapat sebarang kehilangan atau kerosakan, akses di bawah akan dikenakan:

- Untuk perkara yang ditandakan dengan ★, RM50.00 yang pertama tidak akan dilindungi.
- Untuk perkara-pekerja yang ditandakan dengan ★★, 1% pertama daripada jumlah diinsuranskan ke atas bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah, akan dikecualikan.

Jika sebarang barangan (tidak termasuk perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, televisyen, perakam video, peralatan hi-fi dan lain-lain) bernilai lebih daripada 5% daripada jumlah diinsuranskan, barangan itu mesti dinyatakan secara khasnya sebagai barangan berasingan.

Jumlah nilai barangan platinum, emas dan perak, barangan kemas dan pakaian bulu akan dianggap tidak melebihi satu-per-tiga jumlah yang diinsuranskan bagi kandungan rumah anda.

Pengecualian am bagi semua bahagian

Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsungnya oleh berikut:

- ✗ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, konfrontasi atau operasi peperangan.
- ✗ Dahagi, rusuhan, tindakan askar, pemberontakan, revolusi, pemerintahan tentera atau keadaan kepungan.
- ✗ Apa-apa perbuatan yang melibatkan keganasan.
- ✗ Bahan senjata nuklear, radiasi ionisi, kontaminasi radioaktif oleh bahan bakar nuklear atau bahan sisa nuklear dari pembakaran.
- ✗ Pemberhentian kerja, perampasan atau pemusnahan hartanah oleh pihak berkuasa tempatan atau negara.
- ✗ Fermentasi sendiri, pemanasan semulajadi, pembakaran spontan atau menjalani sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
- ✗ Tangki air, kelengkapan dan paip dalam rumah yang pecah atau bocor ketika rumah kediaman persendirian tanpa penghuni.
- ✗ Kecurian ketika rumah persendirian dibiarkan kosong tanpa penghuni untuk lebih daripada 90 hari.
- ✗ Sebarang kerugian atau kerosakan turutan.
- ✗ Taufan, siklon atau angin ribut ke atas bangunan yang sedang dibina, dibina semula atau dibaiki.
- ✗ Penanggalan atau gelinciran tanah kecuali semasa gempa bumi atau letusan gunung berapi.

Perkara-perkara yang dikecualikan

- ✗ Surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, wang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan.

Lanjutan kepada perlindungan asas

Anda juga boleh memperolehi perlindungan lanjutan ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh perkara-perkara berikut dengan membayar premium tambahan:

✓ Bahagian I - Bangunan

- Barangan dan perabot tuan rumah dalam rumah pangsa.
- Kerosakan cermin kaca.
- Kerosakan oleh taufan, siklon atau angin ribut ke atas timbunan asap berlogam, awning, bidai tingkap, papan tanda dan lain-lain pemasangan luar rumah termasuk pintu dan pagar.
- Pengubahsuaian dan pembaikan.

✓ Bahagian II - Kandungan

- Rumah tanpa penghuni untuk lebih daripada 90 hari.
- Perlindungan lanjutan kecurian (tanpa bukti pecah masuk dan keluar rumah menggunakan kekerasan dan keganasan).

✓ Bahagian I - Bangunan dan Bahagian II - Kandungan

- Rusuhan, mogok dan kerosakan dengan niat jahat.
- Penanggalan dan gelinciran tanah.

✓ Perlindungan tambahan adalah didapati untuk berikut:

- Insurans sewa tambahan.
- Peningkatan had-had liabiliti awam pemilik rumah.

Premium minima yang dikenakan

Premium minima yang dikenakan bagi polisi ini adalah RM60.00 selepas ditolak sebarang diskaun yang dibenarkan di bawah Tarif Kebakaran selain daripada diskaun bagi komisen atau caj broker.

Nota-nota penting



- Sila beri perhatian kepada waranti premium 60 hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Apakah asas yang digunakan di dalam menentukan pampasan?

Jumlah pampasan bergantung kepada asas perlindungan:

- a. Nilai Pasaran - Ia akan membayar nilai hartanah yang diinsuranskan semasa kerosakan atau kerugian ditolak peruntukan bagi keusangan dan susut nilai dan tertakluk kepada penolakan jumlah eksekusi yang anda mesti tanggung di bawah polisi.
- b. Nilai Pengembalian Semula Kepada Keadaan Asal (baru menggantikan lama) - Ia akan membayar kos penuh untuk membaiki bangunan yang rosak tanpa sebarang penolakan peruntukan bagi keusangan dan susut nilai dengan syarat bahawa jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk membiayai jumlah kos pengembalian semula bangunan itu kepada keadaan asalnya.

2. Berapakah jumlah premium yang harus dibayar oleh saya?

Jumlah premium yang harus dibayar adalah berdasarkan kepada jumlah diinsuranskan, jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang dikenakan untuk polisi ini adalah mengikut Tarif Kebakaran yang Dipinda di bawah kawalan Persatuan Insurans Am Malaysia.

3. Mestikah saya isytiharkan semua kandungan rumah saya untuk diinsuranskan?

Anda hanya mengisytiharkan barangan yang bernilai lebih 5% daripada jumlah diinsuranskan ke atas kandungan rumah (kecuali perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, televisyen, perakam video, peralatan hi-fi dan seumpamanya).

4. Kenapa saya mesti menginsuranskan hartanah dan kandungannya pada NILAI PENUH?

Jika anda tidak menginsuranskan hartanah anda pada nilai penuh, syarat purata akan diamalkan dan anda tidak boleh mendapat tuntutan penuh bagi kerugian anda. Sebagai contoh, jika nilai penuh rumah anda adalah RM500,000, dan anda hanya menginsuranskan sebanyak RM400,000.

Jika kerugian ke atas hartanah anda dianggarkan pada RM100,000, anda hanya akan mendapatkan tuntutan sebanyak RM80,000 dikira seperti berikut:

$$\text{Jumlah tuntutan: } \frac{\text{Jumlah diinsuranskan: RM400,000}}{\text{Kos pembinaan semula: RM500,000}} \times \text{Kerugian: RM100,000} = \text{RM80,000}$$

5. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan pulangan premium yang dilaraskan berdasarkan premium jangka pendek atau premium minima.

6. Bagaimanakah saya membuat tuntutan apabila mengalami kerugian/kerosakan?

- a. Memaklumkan kami melalui surat dengan secepat mungkin untuk membuat tuntutan. Anda akan dikehendaki untuk mengisikan satu Borang Pemberitahuan Kerugian. Anda mestilah bersedia untuk memberi maklumat asas seperti di bawah:
 - Tarikh, masa dan tempat kerugian.
 - Keterangan yang ringkas tentang bagaimana kerugian atau kemalangan berlaku dan bagaimana kerugian diketahui (berikan laporan polis, jika ada).
 - Maklumat tentang penglibatan pihak ketiga (jika ada) dan tahap kecederaan dan kerosakan yang dialami.
 - Keterangan yang ringkas tentang kerugian dan/atau kerosakan.
- b. Buat laporan polis dengan serta-merta, terutamanya bila anda mengesyaki kecurian atau kerosakan dengan niat jahat.
- c. Ambil tindakan yang sewajar untuk melindungi bangunan dan/atau kandungannya daripada kerugian atau kerosakan lanjutan. Simpan barangan yang rosak untuk pemeriksaan oleh pegawai insurans kami.
- d. Jika pihak ketiga membuat tuntutan bertulis terhadap anda, tuntutan itu harus dihantar kepada kami dengan secepat mungkin. Anda tidak harus mengakui atau menafikan tanggungjawab ke atas tuntutan itu, atau berunding untuk menyelesaikan tuntutan itu, kecuali diberitahu oleh kami. Kami akan membuat keputusan sama ada berunding, mempertahankan atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga terhadap anda.

7. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

8. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah. Pastikan juga anda membaca terma- terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah MSIG ialah polisi kediaman menyeluruh yang melindungi rumah kediaman persendirian/flat/apartmen dan kandungannya terhadap kebakaran dan lain-lain bahaya termasuk tanggungan undang-undang kepada awam untuk kemalangan-kemalangan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam bangunan.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi kerugian atau kerosakan terhadap bangunan dan kandungan yang disebabkan oleh berikut:

- Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah
- Letupan
- Kerosakan pesawat udara
- Kerosakan hentaman oleh kenderaan atau binatang
- Tangki, perkakas atau paip air pecah atau melimpah*
- Kecurian tetapi hanya diikuti dengan pecah masuk atau keluar secara keras dan ganas
- Hurikan, siklon, taufan atau ribut angin**
- Gempa bumi atau letusan gunung berapi**
- Banjir kecuali kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau runtuh tanah**
- Rompakan dan tahan di dalam premis
- Kerugian sewa sehingga had 10% daripada jumlah diinsuranskan pada bangunan dan/atau kandungan
- Liabiliti Pemilik sehingga RM50,000 pada bangunan dan kandungan, setiap seksyen secara berasingan
- Kandungan yang dipindah sementara dari rumah terhad kepada 15% daripada jumlah diinsuranskan pada kandungan^^
- Kerosakan terhadap cermin, selain daripada cermin tangan, terhad kepada RM500.00 setiap keping bagi mana-mana satu kemalangan^^
- Pampasan untuk kematian Pihak Yang Diinsuranskan, pampasan maksimum RM10,000 atau separuh daripada jumlah diinsuranskan pada kandungan, yang mana lebih rendah^^

^^Hanya digunakan pada polisi Isi Rumah

Jika berlakunya kerugian atau kerosakan, lebih seperti berikut akan dikenakan:

- Untuk peril ditanda dengan *, RM50.00 yang pertama tidak terlindung
- Untuk peril ditanda dengan **, 1% yang pertama daripada jumlah diinsuranskan pada bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah

Anda boleh memperluaskan polisi ini untuk melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh berikut dengan bayaran premium tambahan:

- Barangan dan Perabot Rumah Tuan Punya di dalam blok bangunan
- Kerosakan kepingan kaca
- Kerosakan disebabkan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin terhadap cerobong asap logam, kajang, bidai, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar
- Perubahan atau pembaikan
- Ditinggal kosong lebih daripada 90 hari
- Perlindungan Kecurian Lanjutan (tanpa bukti pecah masuk atau keluar secara keras atau ganas)
- Penenggelaman atau runtuh tanah
- Rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat

- Insurans Sewa Tambahan
- Peningkatan Had Liabiliti Pemilik

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun dan anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang anda perlu bayar bergantung kepada jumlah diinsuranskan, jenis bahan bangunan dan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang dikenakan untuk polisi ini adalah berdasarkan Tarif Kebakaran Semakan yang di bawah kawalan Persatuan Insurans Am Malaysia.

Premium minimum yang dikenakan untuk polisi ini adalah RM60.00 setelah ditolak mana-mana diskaun yang dibenarkan oleh Tarif Kebakaran selain daripada diskaun untuk komisen atau yuran broker.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Bayaran yang anda perlu bayar selain premium

- Cukai Perkhidmatan
- Duti Setem

Amaun

6% daripada premium
RM10.00

Bayaran yang termasuk dalam premium

- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans (jika ada)

Amaun

15% daripada premium

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat yang perlu saya ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan** - Ia adalah tugas anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda.

Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.

- Dasar pembayaran ganti rugi untuk kerugian/kerosakan terhadap harta benda:
 - Nilai Pasaran - Ia akan membayar nilai harta diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian setelah ditolak elaun untuk kehausan dan kelusuhan dan/atau susut nilai dan tertakluk kepada pemotongan mana-mana lebihan dan amaun yang wajib ditanggung anda di bawah polisi ini.
 - Nilai Penggantian (baru atau lama) - Ia akan membayar kos penuh untuk membaiki bangunan yang rosak tanpa sebarang pemotongan dibuat ke atas kehausan, kelusuhan atau susut nilai, dengan syarat jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos untuk mengembalikan bangunan tersebut.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Perang, perang saudara, dan mana-mana tindakan keganasan.
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear.
- Pengenalpastian tarikh.
- Kerosakan harta kepada data atau perisian.
- Seksyen "Liabiliti Terhadap Awam" tidak melindungi apa-apa kecederaan yang berkaitan dengan asbestos atau kerosakan yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran asbestos atau terdedah atau potensi terdedah kepada asbestos.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh batalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium yang diselaraskan pada dasar kami untuk membendung premium tempoh singkat atau premium minimum.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda harus memaklumkan pihak kami secara bertulis dengan segera jika terdapat apa-apa perubahan dalam penggajian, pekerjaan, tugas atau kegiatan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, atau mana-mana perubahan lain yang mungkin meningkatkan kemungkinan berlakunya tuntutan di bawah polisi ini.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Jika anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans empunya rumah/isi rumah yang disediakan:

➤ Insurans Kebakaran

NOTA PENTING: ANDA DIKEHENDAKI MEMASTIKAN HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA AMAUN YANG SESUAI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU BERHUBUNG DENGAN SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK INFORMASI LEBIH TERPERINCI.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3B26, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

